

**direct**  
pojišťovna

**Flotilové pojištění**

# Změny

## ve flotilovém pojištění vozidel od 10/2024

1

**Vnik pojištění  
- PLATBY**

2

**Novinky a změny  
v novém portále  
Direct Connection**

3

**API Služby**

4

**Plovoucí počátek  
(RETAIL)**

# Vznik pojištění - platby

**Flotilová  
smlouva**  
(neboli rámcovka)

**Vzniká zaplacením jako dosud**  
(nejsou třeba podpisy)

**Nově musí být celé pojistné  
přiřazeno na smlouvu  
do konce dne předcházejícího  
počátku**

**D-1 23:59**

**Smlouvy sjednané do 26. 9. 2024  
budou aktivovány „postaru“ -  
tj. klient má 14 dnů na zaplacení  
první splátky**

# Vznik pojištění - platby

**Flotilová  
smlouva**  
(neboli rámcovka)

## Inkasní režim a garance platby

přiřazení „platby“ na smlouvu = okamžik  
oznámení zprostředkovatele, že má platbu (stačí  
e-mail, v budoucnu bude k dispozici API služba).

Vše musí také proběhnout do

**D-1 23:59**

# Přidání vozidla do flotily

## Jak fungovalo

zprostředkovatel mohl sám  
přidat vozidlo do flotily přes  
„starý“ portál

zprostředkovatel mohl poslat  
žádost o přidání vozidla na e-mail  
[info@direct.cz](mailto:info@direct.cz)

# Přidání vozidla do flotily

**Jak bude fungovat  
od 1. 10.**

zprostředkovatel musí sám přidat přes  
Direct connection

**PREFEROVANÁ VARIANTA**

zprostředkovatelé se mohou  
napojit na naši API službu

**PREFEROVANÁ VARIANTA**

zprostředkovatel může poslat žádost na  
info@direct.cz (výhradně tento e-mail)

- v případě, že požadovaný počátek pojištění je  
minimálně 2 pracovní dny předem

*Př.: žádost pondělí 13 hod. - garance reakce je středa 13 hod.  
(platí samostatně pro nabídku a přidání vozidla)*

# Nový portál Direct connection

**Přihlášení** do nového portálu je stejné jako stávající (nicméně prosíme o ověření u každého uživatele)

Poradce bude mít **náhled** na stejné flotily, které viděl ve starém portále, tj. přístupy budou totožné. Stejně tak funguje zastupitelnost jako ve „starém portálu“

**Přehled flotil** ve větším detailu, více informací... stav flotilové smlouvy, tisk ZK.

**Vyhledávání** doplněno o SPZ/VIN a další údaje, na úrovni flotily je možné hledat konkrétní vozidlo.

# Nový portál Direct connection

Nově **Přehled flotilových kalkulací**

Možnost **zařadit** vozidlo do flotily  
přesměruje do nového sjednavače –  
tj. bude online

**Změny** (netechnické a technické)

**Storna** se budou zpracovávat po 23:00  
hod. a propíší se do DC druhý den

**Vyúčtování** bude doplněno následně

Support – hlášení chyb v patičce nebo  
email [info@direct.cz](mailto:info@direct.cz)



# Starý portál

**Bude možné nahlížet na informace.**

**Bude zastavena možnost sjednání –  
přesměrování na DC.**

**Poběží po nějakou dobu souběžně,  
chystáme se vypnout.**

**Nebude možné provádět změny na  
Moji obchodníci – přesměrování na  
DC.**

# Jednotlivé pojištění

(neboli podsmmlouva)

# Zánik pojištění

Nově budeme mít v DC na výběr jen

## 4 druhy storen

(u některých lze pojištění ukončit zpětně):

Ukončení kdykoli  
(např. dohoda, prodej  
nebo k výročí)

---

Vyřazení vozidla z provozu  
nebo fyzický zánik vozidla

---

Odstoupení od smlouvy  
do 14 dnů od uzavření

---

Odcizení vozidla

---

# Reportování do ČKP

Kdy pojišťovna  
posílá informaci  
o sjednaném  
pojištění do ČKP?

**V okamžiku zaplacení:**

- ▶ u smluv, které mají požadovaný počátek „**ihned**“

**V den požadovaného počátku pojištění :**

- ▶ u smluv s odloženým počátkem, a to i v případě, že došlo k zaplacení několik dnů před počátkem

# Webové služby API

K dispozici na ▾

<https://developers.direct.cz/>

Firemní pojištění ^

Flotily - kalkulace vozidla

Flotily - přidání vozidla

Flotily - přidání vozidla do  
leasingové smlouvy

Flotily - storno smlouvy

Flotily - získání důvodů storna  
smlouvy

# Plovoucí počátek - retail

Smlouva bude platná/aktivní až po zaplacení (peníze připsány na účet pojišťovny)

Pokud nedojde k úhradě, čekáme **D+7** (platí u smluv na dobu neurčitou), od následujícího dne smlouva nebude platná, jde komunikace na klienta

Pokud je smlouva na dobu **NEURČITOU**, posouvá se počátek (do D+7) i konec pojištění

Pokud je na dobu **URČITOU**, plovoucí počátek není, pokud nedojde k úhradě do **D**, smlouva nebude platná

# Platba kartou

Příklad 1

Na kdy potřebuji pojištění

1. 10.

Datum sjednání

1. 10.

Počátek pojištění

1. 10.

+zelená karta

Datum, kdy platba dorazila pojišťovně

# Platba převodem

Příklad 2

Na kdy potřebuji pojištění

1. 10.

Datum sjednání

1. 10.

Počátek pojištění

1. 10.

2. 10.

3. 10.

4. 10.

5. 10.

6. 10.

7. 10.

8. 10.

+zelená karta

Datum, kdy platba dorazila pojišťovně

# Když se vyskytne chyba

**nefunguje přihlášení:**

napište na [info@direct.cz](mailto:info@direct.cz)

**produktová nejasnost:**

kontaktuje svého KAMa

**vyskytla se technická chyba:**

napište na [support@direct.cz](mailto:support@direct.cz)

**Děkujeme**  
**za pozornost**